

**IMPACTUL PROGRAMELOR IMPLEMENTATE DE
FUNDAȚIA ADINA STIFTELSEN**

“Nu tot ce poate fi măsurat contează cu adevărat și nu tot ce contează poate fi măsurat cu adevărat.” Albert Einstein

Fundația Adina Stiftelsen este o organizație neguvernamentală, apolitică, activă în domeniul bunăstării sociale, înființată ca entitate juridică de sine stătătoare în anul 2004.

Fundația este activă în furnizarea de servicii educaționale pentru prevenirea abandonului școlar în zonele rurale din județul Dolj și are misiunea de a clădi oameni care, pe baza unui sprijin educațional integrat, își pot dezvolta abilitățile și competențele începând de la grădiniță până la încadrarea pe piața muncii.

În cadrul acestei cercetări am avut în vedere următoarele programe implementate în prezent de Fundația Adina Stiftelsen:

Programul Afterschool

Programul presupune organizarea de activități educative și recreative de tip afterschool având ca beneficiari copiii proveniți din familii defavorizate, elevi ai școlilor din comunele Goiești și Fărcaș.

Copiii vin la Programul Afterschool după terminarea orelor de clasă obligatorii, servesc masa și participă la activități ce constau în: supraveghere și sprijin în efectuarea temelor, ateliere de creație, pictură, dans, curs robotică, valorizarea identității culturale, dezvoltarea abilităților sociale, cursuri de igienă, tutoriale vizând orientarea profesională a copiilor și consilierea părinților.

Programul Grădiniță Deschisă

Obiectivul principal al acestui tip de activități este de a crea un bun atașament între copil-părinte, copil-educator, părinte-educator.

Activitățile pun un mare accent pe nevoia fiecărui copil de a fi văzut, ascultat și apreciat prin implicarea activă și, în același timp, pe crearea unui climat de dialog între copil și părinte.

Programul presupune organizarea și desfășurarea săptămânală de activități comune copii-părinți-educatori în grădinițele din comunele Șimnicu de Sus, Goiești și Fărcaș.

Home Start Craiova - parte a rețelei Home Start Worldwide

Home Start are ca scop prevenirea apariției problemelor ce pot afecta dezvoltarea armonioasă a copiilor în propria familie prin întărirea capacității familiei de a cunoaște nevoile de dezvoltare a copilului și de a răspunde în mod adecvat acestor nevoi.

Programul oferă sprijin familiilor vulnerabile (cu cel puțin un copil de vârstă preșcolară), prin intermediul voluntarilor atent selectați, instruiți și supravegheați de un profesionist. Voluntarii, de obicei părinți la rândul lor, vizitează familia timp de șase luni, o dată pe săptămână, timp de două până la trei ore. Vizitele familiale durează atât timp cât familia are nevoie de ele.

Obiectivele cercetării

- Obiectivul general al cercetării este de a identifica gradul de satisfacție al beneficiarilor de către programele implementate de către Fundația Adina Stiftelsen.
- Primul obiectiv specific al cercetării este acela de a identifica gradul de eficiență al programelor implementate de către Fundația Adina Stiftelsen.
- Al doilea obiectiv specific este de a identifica necesitatea și impactul programelor implementate de către Fundația Adina Stiftelsen.
- Al treilea obiectiv specific este de a contura ce poate fi îmbunătățit în cadrul programelor implementate de către Fundația Adina Stiftelsen.

Ipotezele cercetării

- Beneficiarii programelor sunt mulțumiți de activitatea Fundației Adina Stiftelsen
- Există aspecte care ar putea fi îmbunătățite în implementarea programelor Fundației Adina Stiftelsen
- Beneficiarii se consideră informați în ceea ce privește activitatea desfășurată de personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen

Studiu cantitativ

Metodologie

În studiul cantitativ al acestei cercetări, am ales să folosim metoda anchetei sociologice, prin instrumentul său, chestionarul:

„Chestionarul de cercetare reprezintă o tehnică și, corespunzător, un instrument de investigare constând dintr-un ansamblu de întrebări scrise și, eventual, imagini grafice, ordonate logic și psihologic, care, prin administrarea de către operatorii de anchetă sau prin autoadministrare, determină din partea persoanelor anchetate răspunsuri ce urmează a fi înregistrate în scris.”¹

Culegerea datelor a fost efectuată în perioada 1.11 - 21.12.2018, în comunele: Fărcaș, Țandăra, Golumbu, Goiești și Amărăști, unde sunt implementate programele de tip Afterschool și Grădiniță deschisă.

PROGRAMUL AFTERSCHOOL

Primul chestionar se adresează părinților și opiniei acestora cu privire la importanța și impactul programului de tip Afterschool asupra copiilor.

¹Chelcea Septimiu – *Tehnici de cercetare socială* – București, 2001, pag. 70

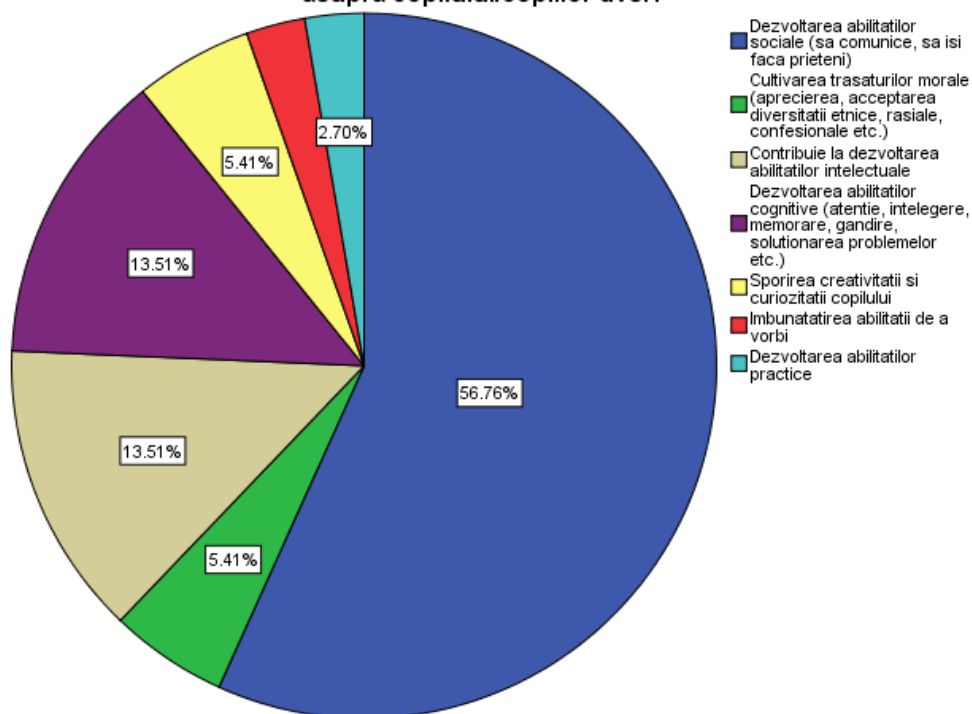
Instrumentul conține un set de 19 întrebări, dintre care 7 reprezintă datele socio-demografice.

În cadrul acestui chestionar a fost folosit un lot exploratoriu de 37 de părinți din comunele Fărcaș, Goești și Țandăra, iar rezultatele au fost următoarele:

	Frecvență	Procent
Valid Foarte importante	26	70.3
Valid Importante	11	29.7
Total	37	100.0

Cu privire la importanța activităților de tip Afterschool desfășurate de Fundația Adina Stiftelsen, un procent de 70,27% dintre respondenți consideră că aceste activități sunt foarte importante, iar un procent de 29,73% dintre respondenți consideră că aceste activități sunt importante.

In general, care sunt principalele beneficii ale frecventarii programului afterschool asupra copilului/copiilor dvs.?

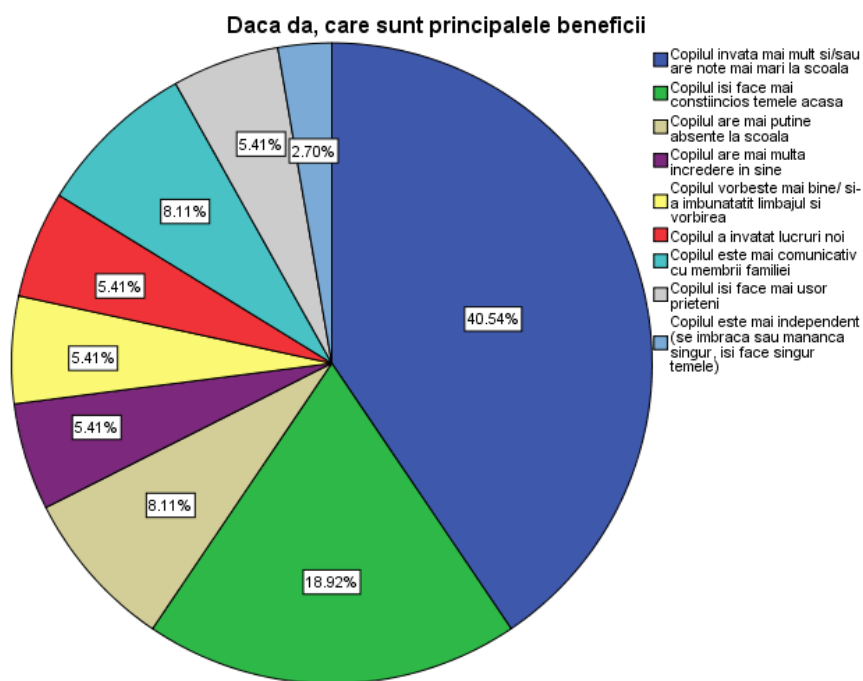


Din următorul grafic observăm faptul că 56,76% dintre respondenți afirmă că principalele beneficii ale frecventării programului afterschool sunt dezvoltarea abilităților sociale (să comunice, să își facă prieteni), urmând ca un procent de 13,51% dintre respondenți să afirme că

aceste activități contribuie la dezvoltarea abilităților intelectuale, respectiv a celor cognitive (atenție, înțelegere și gândire), un procent de 5,41% pentru sporirea creativității copilului și pentru cultivarea trăsăturilor morale, iar restul de 2,70% fiind de părere că principalul beneficiu al frecventării programului este cel al dezvoltării abilităților practice.

	Frecvență	Procent
Valid Da	37	100.0

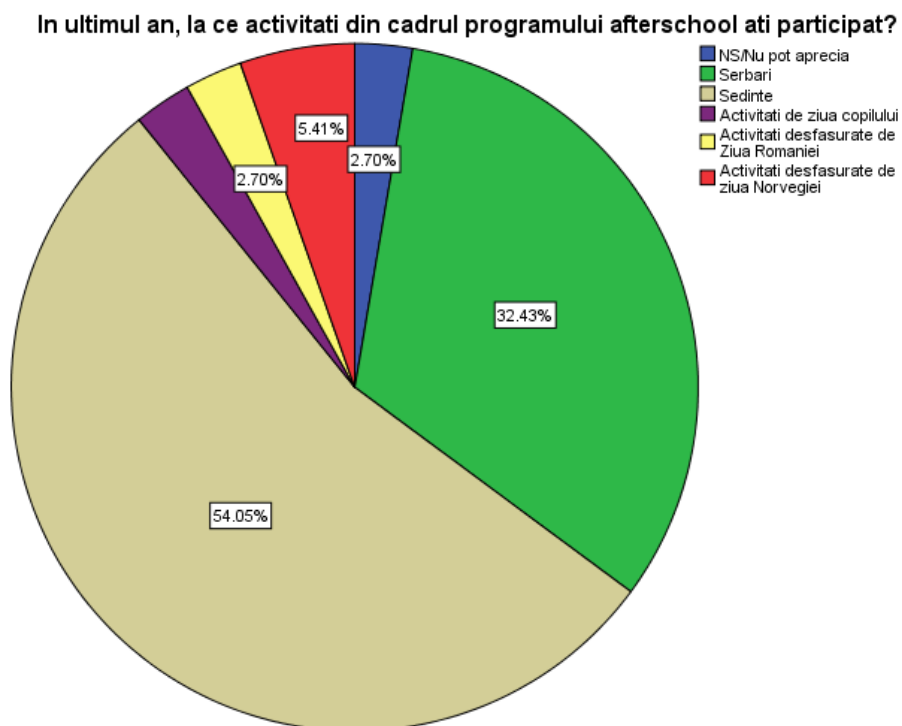
În urma rezultatelor estimate un procent de 100% dintre respondenți sunt de părere că în urma participării la activitățile de tip afterschool desfășurate de Fundația Adina Stiftelsen au observat schimbări la copii.



În continuare, am dorit să identificăm principalele beneficii ale frecventării programului de tip Afterschool, astfel 40,54% dintre părinți au optat pentru faptul ca activitățile ajută copiii să învețe mai mult/ sau au note mai mari, un procent de 18,92% ne arată că copilul își face mai conștiincios temele acasa, un procent de 8,11% dintre respondenți afirmă faptul că copilul este mai comunicativ și că are mai puține absențe la scoala, un procent de 5,41% dintre respondenți afirmă faptul ca principalul beneficiu este dat de încrederea de sine crescută, îmbunătățirea limbajului, iar restul de 2,70% este ocupat de comunicarea cu membrii familiei.

	Frecvență	Procent
Zilnic	8	21.6
De 2-3 ori pe saptamana	9	24.3
O data pe saptamana	5	13.5
Valid O data la doua saptamani	4	10.8
O data pe luna	10	27.0
Alt interval	1	2.7
Total	37	100.0

Din tabelul anterior observăm că 27,03% dintre respondenți au vizitat școala copilului pentru a se interesa de activitățile pe care acesta le interprinde o dată pe luna, un procent de 24,32% arătându-ne ca părinții vizitează de 2-3 ori pe săptămână școala, un procent de 21,06% ne arată că au vizitat zilnic iar restul, cu un procent de 13,51% odată pe săptămână respectiv un procent de 10,81% care ne arată că aceștia au vizitat școala o data la două săptămâni.



În urma analizării graficului, observăm un procent de 54,05% care ne indică faptul că părinții au frecventat în ultimul an școala în scopul de a merge la ședințe, un procent de 32,43%

dintre respondenți au participat la serbări, un procent de 5,41% au participat la activități desfășurate de ziua Norvegiei, iar restul cu un procent de 2,70% nu au putut aprecia.

		Frecvență	Procent
Valid	Excursii	18	48.6
	Vizite la biblioteca, muzee, teatre etc.	8	21.6
	Activitati sportive	3	8.1
	Participari la concursuri	8	21.6
	Total	37	100.0

Din informațiile anterioare putem observa că părinții își doresc cu un procent de 48,65% ca și copiii lor să fie implicați în acțiuni cum ar fi excursiile, un procent de 21,62% dintre respondenți au optat pentru vizitele la bibliotecă respectiv participarea la concursuri, iar restul de 8,11% dintre respondenți dorind ca aceștia să fie implicați în activități sportive.

		Frecvență	Procent
Valid	Da	31	83.8
	Nu	6	16.2
	Total	37	100.0

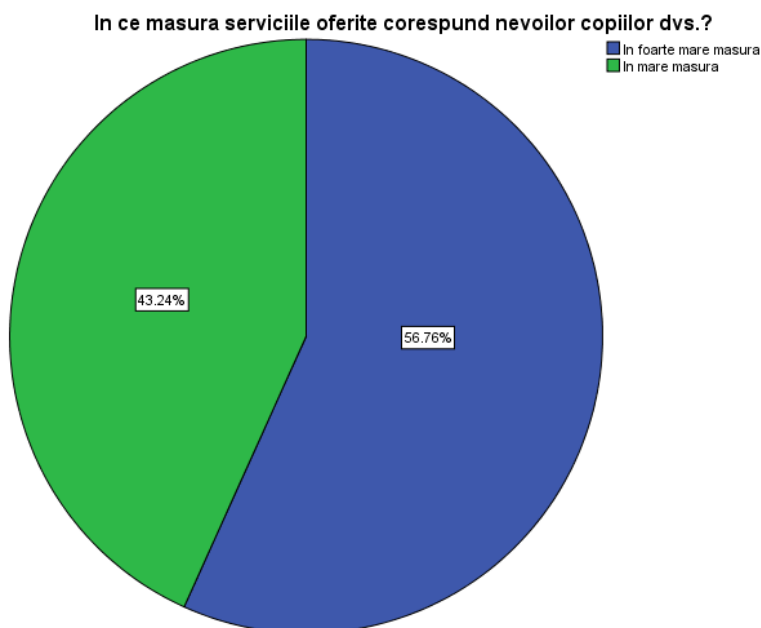
Observăm că 83,78% dintre părinți sunt implicați în organizarea activităților derulate, iar restul de 16,22% nu se implică.

		Frecvență	Procent
Valid	Da	36	97.3
	Nu	1	2.7
	Total	37	100.0

Din analiza tabelului putem aprecia că 97,30% dintre respondenți răspund tuturor solicitărilor profesorilor/personalului de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen, iar un procent de 2,70% nu răspund solicitărilor.

	Frecvență	Procent
Foarte bune	30	81.1
Valid Bune	7	18.9
Total	37	100.0

Din punctul de vedere al serviciilor educaționale oferite, 81,08% dintre respondenți evaluează nivelul la care se ridică activitățile derulate ca fiind foarte bun, iar un procent de 18,92% ca fiind bun.

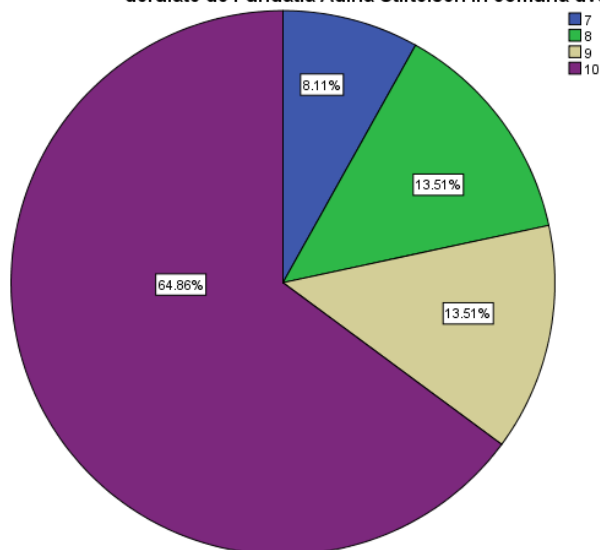


În urma analizării datelor graficului de mai sus, observăm faptul că 56,76% dintre respondenți evaluează că serviciile oferite corespund nevoilor copiilor în foarte mare măsură, iar un procent de 43,24% dintre respondenți afirmând că aceste servicii corespund în mare măsură.

	Frecvență	Procent
Excelenta	26	70.3
Valid Buna	11	29.7
Total	37	100.0

În cele de mai sus observăm că 70,27% dintre respondenți apreciază colaborarea cu personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen ca fiind una excelentă, iar restul de 29,73% dintre respondenți afirmând că este una bună.

Pe o scară de la 1 la 10, cât de informat sunteți cu privire la acțiunile/activitățile derulate de Fundația Adina Stiftelsen în comuna dvs.?



Putem spune din analiza răspunsurilor de mai sus că 64,84% dintre respondenți sunt foarte informați cu privire la acțiunile/activitățile derulate în comuna lor de Fundația Adina Stiftelsen, un procent de 13,51% dintre respondenți sunt informați, iar restul de 8,11% spunând că sunt mai puțin informați.

Majoritatea covârșitoare a respondenților a fost de sex feminin, aceștia fiind părinți cu vârste cuprinse între 25 și 83 de ani. 73% dintre aceștia sunt căsătoriți, 22% sunt văduvi sau în concubinaj, iar restul de 5% sunt necăsătoriți sau divorțați.

35,1% dintre aceștia au afirmat că au doi copii, 24,3% că au trei copii, 16,2% că au patru copii, 13,5% că au doar un copil, restul afirmând că au cinci, șase și chiar nouă copii.

Următoarea întrebare a vizat numărul membrilor care trăiesc în aceeași gospodărie, 29,7% dintre respondenți afirmând că locuiesc în număr de 4, 24,3% în număr de 3, 24,3% în număr de 5, restul locuind în număr de 6, 7, 8 și 10 membri în aceeași gospodărie.

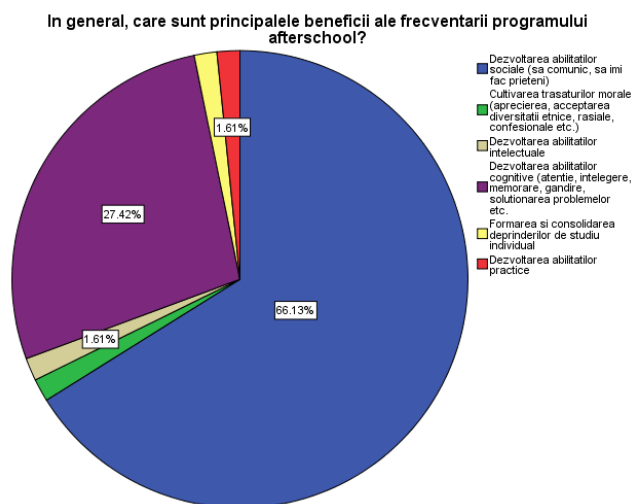
Din punct de vedere al pregătirii educaționale, 40,5% dintre părinți au răspuns că au terminat școala gimnazială, 37,8% școala profesională, restul de 21,6% afirmând că au terminat liceul, respectiv școala postliceală.

Cel de-al doilea chestionar s-a adresat copiilor beneficiari ai programului de tip Afterschool, având un lot exploratoriu de 62 de elevi de școală generală și gimnaziu.

Instrumentul a conținut un set de 15 întrebări, dintre care 5 reprezentând datele socio-demografice.

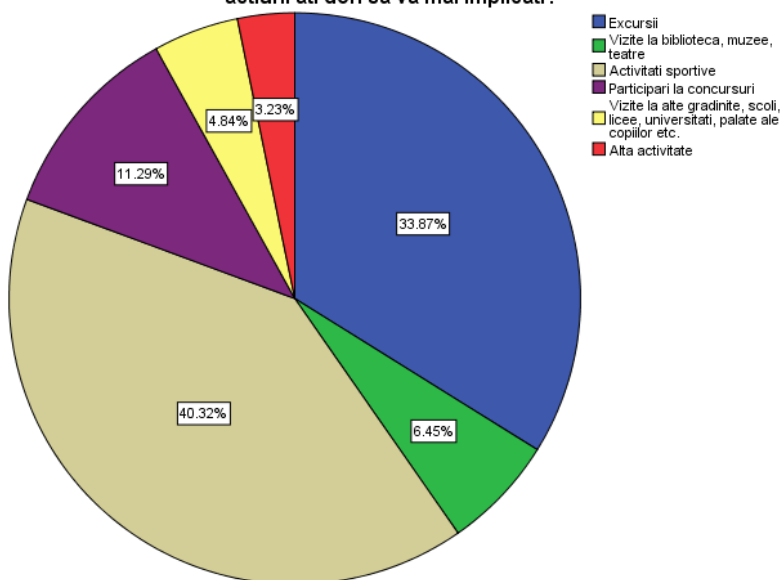
	Frecvență	Procent
Foarte importante	50	80.6
Valid Importante	12	19.4
Total	62	100.0

Observăm faptul că un procent de 80,65% dintre respondenți au considerat faptul că activitățile de tip Afterschool desfășurate de către Fundația Adina Stiftelsen sunt foarte importante, 19,35% dintre respondenți spunând că activitățile sunt importante.



În urma analizei datelor din graficul de mai sus putem spune că 66,13% dintre respondenti afirmă faptul ca principalele beneficii ale programului de tip Afterschool sunt dezvoltarea abilităților sociale, 27,42% dezvoltarea abilităților cognitive (atenție, înțelegere, memorare și gândire) ar fi, iar restul de 1,61% consideră ca și principal beneficiu dezvoltarea abilităților practice, formarea și consolidarea deprinderilor de studiu individual și cultivarea trăsăturilor morale cum ar fi (aprecierea, acceptarea diversității entice si a celor rasiale).

In afara de activitatile derulate in cadrul programului afterschool, in ce fel de actiuni ati dori sa va mai implicati?



În continuare observăm faptul că 40,32% dintre respondenți și-ar dori ca în afară de activitățile derulate în programul Afterschool, să fie implicați în activități sportive, un procent de 33,87% să meargă în excursii, un procent de 11,29% dintre respondenți și-ar dori să participe la concursuri, 6,45% și-ar dori să viziteze biblioteci, muzee și teatre, 4,84% dintre respondenți ar dori să meargă la alte grădinițe în vizită, școli și chiar universități, iar restul cu un procent de 3,23% și-ar dori să fie implicați în alte activități.

	Frecvență	Procent
Vizionare programe/filme TV	6	9.7
Rezolvarea treburilor casnice împreună cu părinții	18	29.0
Întâlniri cu prietenii	15	24.2
Jocuri pe calculator	1	1.6
Valid Sport	3	4.8
Timp petrecut pe diferite rețele sociale (Facebook, Twitter, LinkedIn etc.)	2	3.2
Rezolvarea sarcinilor pentru școală	17	27.4
Total	62	100.0

Cu privire la principala activitate pe care respondenții o interprind după terminarea orelor de clasă până la începerea programului Afterschool se află rezolvarea treburilor casnice împreună cu părinții având un procent de 29,02%, un procent de 27,42% își rezolvă sarcinile pentru școală, un procent de 24,19% dintre respondenți au ca și principală activitate întâlnirile cu prietenii, un procent de 9,68% vizionarea de programe/filme TV, un procent de 4,84% dintre

respondenți au ca și principală activitate sportul, urmând ca un procent de 3,23% sa aloce timp diferitelor rețele sociale(Facebook, Twitter), iar 1,61% jocurilor pe calculator.

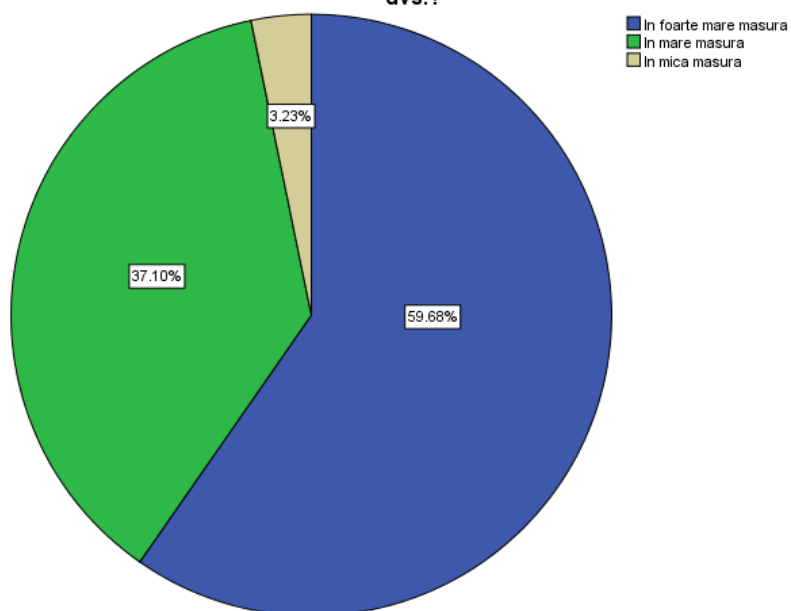
	Frecvență	Procent
In foarte mare masura	1	1.6
In mare masura	3	4.8
In mica masura	5	8.1
Deloc	53	85.5
Total	62	100.0

Din următorul tabel observăm faptul că 85,48% dintre respondenți nu sunt de acord cu afirmația „anumite servicii primite în cadrul programului Afterschool ar trebui îmbunătățite”, un procent de 8,06% dintre respondenți sunt de acord în mică măsură, iar un procent de 4,84% sunt de acord în mare măsură cu această afirmație

	Frecvență	Procent
Excelenta	44	71.0
Buna	17	27.4
Slaba	1	1.6
Total	62	100.0

În urma analizei făcute, evidențiem că 70,97% dintre respondenți apreciază colaborarea cu personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen ca fiind una excelentă, un procent de 27,42% ca fiind una bună, iar restul de 1,61% dintre respondenți ca fiind una slabă.

In ce masura serviciile oferite de Fundatia Adina Stifelsen corespund nevoilor dvs.?



Din graficul anterior putem spune că 59,68% dintre copii consideră că serviciile oferite de către Fundația Adina Stifelsen corespund nevoilor acestora în foarte mare măsură, un procent de 37,10% că aceste activități corespund in mare măsură, iar restul cu un procent de 3,23% afirmând că aceste activități corespund în mică măsură.

	Frecvență	Procent
1	1	1.6
2	3	4.8
3	1	1.6
4	4	6.5
5	3	4.8
Valid 6	1	1.6
7	12	19.4
8	10	16.1
9	7	11.3
10	20	32.3
Total	62	100.0

În urma analizei datelor din tabelul de mai sus putem spune că pe o scala de la 1 la 10, 32,26% dintre respondenți sunt foarte informați cu privire la acțiunile/activitățile derulate de către Fundația Adina Stiftelsen, un procent de 19,35% sunt informați, iar un procent de 1,61% afirmând că nu sunt deloc informați cu privire la aceste activități.

61,3% dintre elevii care au participat la acest studiu au fost de sex feminin, restul de 38,7% fiind de sex masculin, aceștia având vârste cuprinse între 6 și 16 ani.

58,1% dintre aceștia provin din familii nucleare, cu doi părinți, 27,4% provenind din familii compuse din părinți și alte rude, iar 14,5% provenind din familii monoparentale.

În ceea ce privește numărul membrilor care locuiesc în aceeași gospodărie, numărul rămâne constant ca și chestionarul anterior, majoritatea copiilor (38,7%) afirmând că locuiesc câte 4 persoane în aceeași gospodărie, 24,2% spunând că locuiesc câte 5, restul afirmând că locuiesc câte 2, 3, 6, 7, 9, chiar și câte 10 și 11.

PROGRAMUL GRADINITA DESCHISA

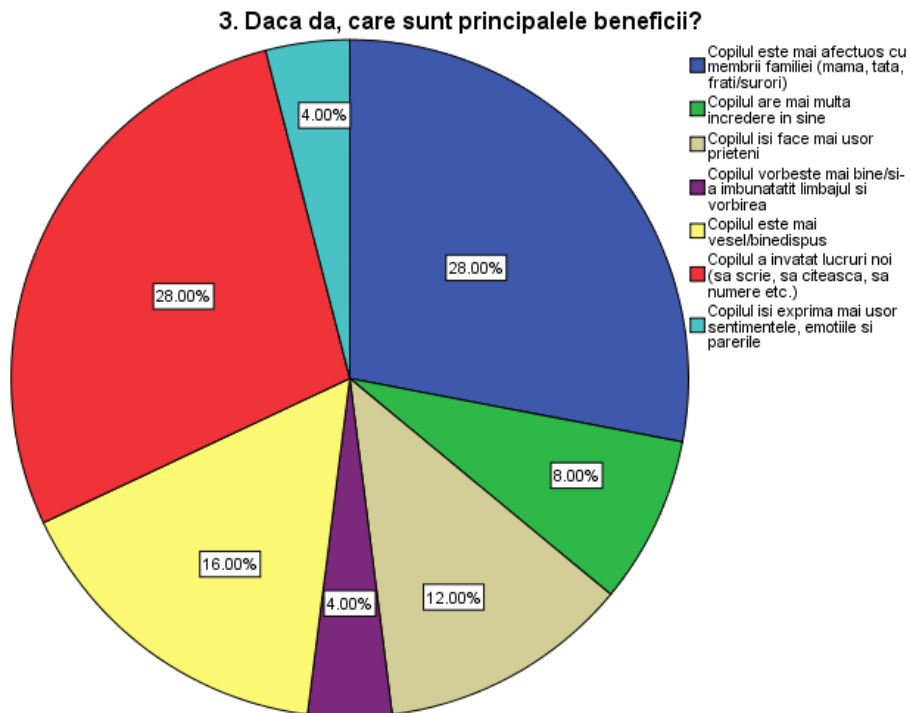
Cel de-al treilea chestionar s-a adresat părinților ai căror copii sunt beneficiari ai programului de tip „Grădiniță deschisă”. Aici lotul exploratoriu a fost mai mic decât în cele anterioare, și anume 25 de respondenți, cu vârste cuprinse între 21 și 71 de ani, toți respondenții fiind de sex feminin.

	Frecvență	Procent
Valid Foarte importante	16	64.0
Valid Importante	9	36.0
Total	25	100.0

În urma analizei datelor din tabelul de mai sus putem spune că 64% dintre respondenți afirmă faptul că activitățile desfășurate în cadrul programului “Grădiniță deschisă” sunt foarte importante, 36% afirmând că sunt importante.

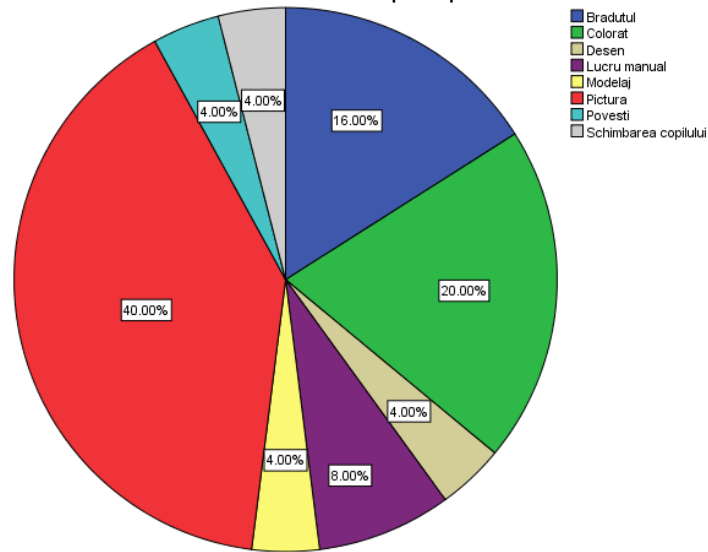
	Frecvență	Procent
Valid Da	25	100.0

Observăm faptul că un procent de 100% dintre respondenți sunt de părere că există schimbări comportamentale ale copiilor de când participă la activitățile desfășurate de către cei de la Fundația Adina Stiftelsen.



În urma analizei datelor din graficul de mai sus putem spune că principalele beneficii ale participării la activitățile desfășurate de către cei de la fundație, cu un procent de 28%, ar fi faptul că copilul este mult mai afectuos cu membrii familiei și că acesta a învățat lucruri noi(să scrie, să citească și să numere); un procent de 16% dintre respondenți afirmă că copilul este mai vesel, un procent de 12% afirmă că copilul își face mai ușor prieteni, un procent de 8% spune că acesta are mai multă încredere în sine, iar restul de 4% afirmând că acesta își exprimă mai ușor sentimentele, emoțiile și că și-a îmbunătățit limbajul.

4. Puteti mentiona o activitate specifica derulata in cadrul programului "Gradinita deschisa" la care ati participat si dvs.?



Din graficul anterior putem observa faptul că, desi întrebarea a fost una deschisă, am regăsit multe răspunsuri comune cum ar fi, ca principala activitate derulată în cadrul programului “Gradiniță deschisă” la care au participat și părinții, cu un procent de 40%, pictura, un procent de 20% fiind alocat coloratului, un procent de 16% braduțului lucrat manual, iar restul cu un procent de 8% lucrului manual respectiv 4% destinat poveștilor, desenului, modelajului și chiar schimbarea copilului.

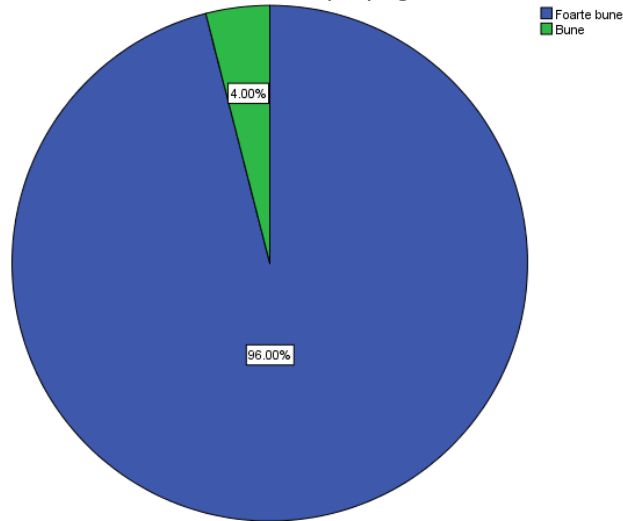
	Frecvență	Procent
1-2 ore	18	72.0
2-4 ore	5	20.0
Valid Mai mult de 4 ore	2	8.0
Total	25	100.0

Din tabelul de mai sus observăm că 72% dintre respondenți alocă 1-2 ore activităților organizate în cadrul programului „Gradiniță deschisă”, 20% alocă 2-4 ore, iar restul cu un procent de 8% alocă mai mult de 4 ore activităților.

	Frecvență	Procent
Valid Da	25	100.0

Putem observa că 100% dintre respondenți ar recomanda participarea la activitățile specifice programului “Grădiniță deschisă” și altor părinți.

7. Din punct de vedere al serviciilor educationale oferite, cum evaluați nivelul la care se ridică cele desfășurate prin programul "Grădinița deschisă"?



Observăm faptul că un procent de 96% dintre respondenți evaluează nivelul la care se ridică serviciile desfășurate prin programul "Grădiniță deschisă" ca fiind bune iar un procent de 4% ca fiind foarte bune.

	Frecvență	Procent
In foarte mare masura	17	68.0
Valid In mare masura	7	28.0
In mica masura	1	4.0
Total	25	100.0

Din tabelul anterior putem aprecia faptul că 68% dintre respondenți sunt de părere că serviciile oferite corespund în foarte mare măsură nevoilor copiilor, un procent de 28% afirmând că serviciile oferite corespund în mare măsură, iar restul de 4% afirmând că acestea corespund în mica măsură.

	Frecvență	Procent
Excelenta	19	76.0
Valid Buna	6	24.0
Total	25	100.0

Mai sus observăm că 76% dintre respondenți apreciază colaborarea cu personalul de specialitate al fundației Adina Stiftelsen ca fiind una excelentă, iar 24% dintre respondenți apreciind colaborarea ca fiind una bună.

	Frecvență	Procent
3	1	4.0
6	5	20.0
7	1	4.0
Valid 9	2	8.0
10	16	64.0
Total	25	100.0

În urma analizei datelor din tabelul de mai sus putem spune că pe o scală de la 1 la 10, 64% dintre părinți se consideră foarte informați cu privire la acțiunile derulate de către cei de la Fundația Adina Stiftelsen, iar 4% deloc informați.

În ceea ce privește starea civilă, majoritatea respondenților au afirmat că sunt căsătorite (64%), fiind urmate de cele aflate în concubinaj (24%) și mai apoi de cele necăsătorite, respective văduve.

Ca și număr de copii, răspunsurile acestora pleacă de la un singur copil (36%) și ajung până la 6 copii (4%).

Următoarea întrebare a vizat numărul membrilor pe gospodărie, majoritatea respondenților afirmând că locuiesc câte 5 membri în aceeași gospodărie (32%), răspunsul fiind urmat de 3 membri/gospodărie (28%), 4, 2, 6, 7 având și două cazuri de 10 membri care locuiesc sub același acoperiș.

Privind nivelul de educație, cele mai multe mămici au afirmat că au terminat liceul (56%), fiind urmate de cele ce au terminat școala gimnazială (12%), școala profesională, postliceală și primară, având și două cazuri care au studii superioare.

Ultima întrebare a avut în vedere profesia respondenților, majoritatea covârșitoare afirmând că sunt casnice (84%).

PROGRAMUL HOME START

STUDIUL CALITATIV

1. Metodologie

În acest studiu am ales metoda calitativă, utilizând interviul ca și instrument principal.

Am construit două tipuri de interviuri, unul destinat voluntarilor în acest program, ocazie pentru aceștia de a-l descrie și de a-și împărtăși experiențele, și altul destinat părinților beneficiari de acest program, pentru a putea contura acest program din ochii celor care îl trăiesc.

„Definim interviul de cercetare ca o tehnică de obținere, prin întrebări și răspunsuri, a informațiilor verbale de la indivizi și grupuri umane în vederea verificării ipotezelor sau pentru descrierea științifică a fenomenelor socioumane. Interviuul se bazează pe comunicarea verbală și presupune întrebări și răspunsuri ca și *chestionarul*. Spre deosebire însă de chestionar, unde întrebările și răspunsurile sunt scrise, interviul implică totdeauna obținerea unor informații verbale”²

Obiectivul principal al acestui studiu este acela de a identifica informații și opinii care să îmbunătățească programul Home Start, implementat de Fundația Adina Stiftelsen.

2. Rezultate

Primul tip de interviu a fost adresat voluntarilor, iar mai jos vom prezenta rezultatele acestor trei interviuri:

Interviul 1

Prima voluntară cu care am discutat se numește M. M., în vârstă de 33 de ani, casnică și mama unui băiețel de 6 ani. Ea ne-a povestit că s-a înscris în acest program ca și voluntară în anul 2017, din dorința de a dăruia ceva copiilor în nevoie. Putem observa din tonul vocii și cuvintele folosite că M. este o fire empatică, ea afirmând că fiecare copil are nevoie de dragoste, familiile acestora putând fi ajutate prin intermediul lor și al educației. Ea este voluntară în cadrul unei familii cu 9 copii, pornind de la 6 luni până la 18 ani. Face diferite activități cu aceștia, precum jocuri, desen, dar și multe teme. Fundația o ajută atât cu sprijin moral, cât și material, asigurându-i transportul și materialele de care are nevoie.

Întrebată de schimbarea pe care a observat-o de când este voluntară, ea a povestit despre Ionuț, care, deși la început nu vorbea, acum începuse să o facă, spunându-și numele și dând dovadă de afecțiune. Din păcate, din câte spune voluntara, părinții nu sunt foarte receptivi sau implicați, neasigurându-le copiilor igiena sau educația morală de care au nevoie. Nu a observat

² Chelcea Septimiu – *Tehnici de cercetare sociologică* – București, 2001, pag. 122

nicio schimbare la aceștia, părând foarte lipsiți de interes în ceea ce îi privește pe copii, în ciuda încercării voluntarei de a vorbi cu aceștia.

Interviul 2

Cea de-a doua voluntară P.O. care ne-a împărtășit experiența ei, are 31 de ani și are 4 copii. Ea s-a înscris în 2018 în acest program, din curiozitate. Consideră programul Home Start ca fiind foarte important, ajutându-i pe copii. Ea este voluntară într-o familie cu 3 copii, considerând-o o familie „foarte frumoasă”, astfel putând observa empatia și afecțiunea față de această familie. Din nou, fundația acordă sprijin moral și material, asigurând materiale, transport și un curs de pregătire.

Ca și activități, O. a spus că întreprinde foarte multe joculețe. Spre deosebire de cazul anterior, de data aceasta mămica este foarte implicată, în ciuda responsabilității pe care o are, încercând cât de mult cu putință să petreacă timp cu copiii și să se joace cu aceștia. Putem observa că voluntara are o părere foarte bună despre ea, spunând că „mămica se descurcă foarte bine”. Influența acesteia se poate observa în comportamentul băiatului care este mai calm și atent la grădiniță. Totodată, ea a ajutat-o și pe mamă în ceea ce îl privește pe băiat, ea neavând cu cine vorbi sau de cine să fie ajutată. În continuare, voluntara subliniază implicarea din partea mamei „Merge la ședințe, lucrează cu el, este foarte implicată...Face și teme, are grijă să știe poeziile, e atentă la ce mănâncă, cum vorbește.” La final, întrebata ce influențe a adus în această familie ca și voluntar, ea a răspuns că părinții i-au ascultat sugestia de restricție a accesului celui mic la telefon și tabletă.

Interviul 3

Cea de-a treia voluntară se numește P. G. are 2 copii și este căsătorită. Ea s-a înscris în program în 2016, din dorința de a ajuta pe altcineva. Ea activează într-o familie cu o bunică și trei nepoți, singuri și cu o situație foarte grea, bunica neputând să se descurce cu toți. Din păcate, bunica nu este foarte receptivă în ceea ce privește ajutorul oferit de voluntară și fundație, deși ar avea mare nevoie de acesta, refuză să comunice sau să coopereze. Ajutorul fundației în ceea ce o privește pe voluntară este același ca și în cazurile anterioare.

Voluntara susține că lipsa posibilităților părinților și lipsa timpului alocat copiilor sunt principalele probleme cu care se confruntă aceștia. Ea îi ajută din punct de vedere emoțional, îi ajută la teme, le-a arătat ce înseamnă școala și cât de importantă este, dar și ce înseamnă o familie normală. Ea a observat o evoluție în comportamentul copiilor, ei devenind mai solidari și politicoși și îmbunătățindu-și relațiile unii cu alții. În ceea ce o privește pe bunică, ea nu a evoluat deloc, nevrând să facă acest lucru.

Cel de-al doilea set de interviuri a fost destinat părinților înscriși în programul Home Start:

Interviul 1

S. este primul părinte intervievat; ea este căsătorită și are o fetiță. S-a înscris în program în mai 2018, deoarece i s-a părut o idee benefică atât pentru copil, cât și pentru ea. În continuare, ea a povestit despre voluntara care se ocupă de familia ei: o cheamă Sevastița, iar mama o consideră „*minunată*” și este extrem de mulțumită de ea, jucându-se cu fetița ei și învățând-o lucruri noi. Mama afirmă că au apărut schimbări de când a început să fie vizitată de voluntară, fetița ei învățând culorile și multe alte lucruri, progresând zi de zi. Totodată, și mama a devenit mai deschisă și a învățat să comunice mai bine, îmbunătățindu-și și relația cu fiica.

Din cele spuse de mamă, putem observa că are o relație foarte bună cu voluntara, considerând-o chiar parte din familia ei. Ea susține acest program și speră să mai apară și altele asemenea.

Interviul 2

Cea de-a doua mamă cu care am discutat are 24 de ani și 3 copii. Mama ei lucrează în Italia, tatăl la Dăbuleni, iar soțul stă cu ea acasă. Nu a avut un motiv specific de a se înscrie în program, părându-i-se prietenos personalul de specialitate din cadrul Fundației Adina Stiftelsen.

Este receptivă în privința programului, afirmând că voluntara o „*ajută cu copiii, îi învață să scrie, face teme cu ei*” și că este o femeie puternică, învățând multe lucruri de la ea. Mama a observat schimbări și în rândul copiilor, fiind mai atenți și manifestând interes către lucruri care nu îi interesau înainte. Și ea la rândul ei a învățat să aibă mai multă răbdare și să petreacă mai mult timp cu ei, trecând și peste problemele pe care le avea în trecut cu aceștia.

Susține programul, afirmând că nimeni nu s-a împotrivit înscrierii în acesta și speră să continue să apară astfel de oportunități și în viitor.

Interviul 3

Cea de-a treia beneficiară a programului Home Start cu care am avut ocazia să vorbim se numește B. A., are 30 de ani și are două fetițe. Ea s-a înscris în mai 2018, deoarece i-a plăcut ideea și oamenii implicați în proiect. În continuare, ea face o scurtă descriere a voluntarei care o

vizitează, observând astfel legătura emoțională dintre acestea: „*Despre ea pot să spun multe lucruri frumoase, pot să o consider că e prietena mea, chiar o soră.*”, având multe lucruri în comun cu aceasta. La fel ca și în cazurile anterioare, voluntara se joacă și petrece timp alături de copii, uneori ajutând-o și pe mamă la treburile casnice.

A. afirmă că a observat schimbări, atât la copii, cât și la ea. Fetițele sunt mai cuminiți, iar ea a învățat să fie mai atentă și să ia lucrurile mai în serios. Afirmă că între ea și copiii acesteia există o legătură specială, și deși uneori întâmpină dificultăți, a învățat să le rezolve. Totodată, mama are o atitudine extrem de pozitivă și față de personalul de specialitate din cadrul Fundației Adina Stiftelsen, primind mult ajutor și sprijin din partea acestora. La final, ea afirmă că susține proiectele fundației și crede că este mare nevoie de acestea.

Interviul 4

Ultima mămică care a discutat cu noi a fost M. A.. Ea are „*28 de ani, 3 fetițe și un soț minunat.*” S-a alăturat programului în mai 2018, fără vreun motiv anume. Întrebată despre voluntara care o vizitează, ea a afirmat că „*este un om minunat*” care le-a învățat atât pe ea, cât și pe fetițe multe lucruri. Voluntara petrece timp cu copiii, le-a învățat să coloreze, să spună poezii și să citească.

Din partea mamei am observat o atitudine pozitivă și mulțumitoare față de program, observând schimbări în ceea ce le privește pe ea și pe fetițele sale. Ele sunt mai cuminiți și mai ascultătoare, iar ea a învățat să fie mai răbdătoare. Nu a întâmpinat dificultăți, copiii cumițându-se atunci când aflau că urma să sosească personalul fundației. În ceea ce privește familia mamei, ea a primit susținere și chiar îndemnul de a se înscrie în acest program. A încheiat spunând că este foarte mulțumită de program și de personalul fundației, având o colaborare bună cu aceștia și primind totodată sprijin din partea lor.

Concluziile studiului calitativ al Programului Home Start

- Majoritatea beneficiarilor programului Home Start au o relație foarte bună cu voluntarii.
- Pe de altă parte, există și cazuri în care părinții sau bunicii nu sunt foarte receptivi, refuzând ajutorul fundației și al voluntarilor.
- Principala problemă a copiilor este lipsa timpului petrecut cu părinții, lipsa atenției suplimentare.
- Odată înscriși în program, în fiecare familie au existat schimbări vizibile în comportamentul copiilor, de multe ori și în cel al părinților.

Anexe

1. Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs.	<i>Bună ziua, mă numesc M. M., am 33 de ani, sunt casnică și am un băiat de 6 ani.</i>
2. Când v-ați înscris ca voluntar în programul Home Start?	<i>M-am înscris anul trecut, în 2017.</i>
3. De ce v-ați înscris?	<i>Mi-a plăcut foarte mult conceptul și am dorit să contribui cu ceva, să dăruiesc ceva acestor copii.</i>
4. De ce este important programul Home Start?	<i>Cred că, în primul rând, e foarte important pentru copii, ei au nevoie de multă dragoste.</i>
5. În opinia dvs cum poate programul Home Start să sprijine familia?	<i>Familia poate fi sprijinită prin intermediul copiilor, ajutând la educația lor.</i>
6. Povestiți-ne despre familia în care activați ca voluntar prin intermediul programului Home Start?	<i>Este o familie cu 9 copii, trăiesc într-o singură cameră, pornesc de la 6 luni până la 18 ani. Sunt niște copii foarte frumoși.</i>
7. Ce tipuri de activități desfășurați cu copilul/copiii?	<i>De la desenat, joculețe diverse și foarte multe teme.</i>
8. Dar cu părinții?	<i>Cu părinții mai puțin, deoarece nu sunt foarte receptivi.</i>
9. În ce fel Fundația Adina Stiftelsen vă ajută în desfășurarea acestor activități?	<i>În primul rând cu transportul, cu susținerea morală, cu materialele pe care mi le pun la dispoziție.</i>
10. În opinia dvs., care considerați că sunt principalele probleme cu care se confruntă copilul/copiii din familia pe care o vizitați?	<i>Principalele probleme ar fi lipsa de implicare a părinților în viața copiilor, e cea mai gravă, apoi igiena precară, educația morală a acestora.</i>
11. Dar cu părinții?	
12. În ce fel, dvs., ca voluntar Home Start, îi puteți ajuta?	<i>Eu le ofer sprijin moral, le pot oferi dragoste.</i>
13. De când ați activat ca voluntar în	<i>Cea mai mare schimbare am observat-o la</i>

<p>cadrul familiei, ce schimbări ați observat la copil/copii?(dobândirea de cunoștințe , abilități, aptitudini, consolidarea relației cu părinții)</p>	<p><i>Ionuț. Când am ajuns la ei, prima dată, Ionuț nu vorbea, iar acum vorbește, îmi spune numele , ma pupă și se vede ca avea nevoie de atenție.</i></p>
<p>14.Dar la părinți ? (îmbunătățirea condițiilor de trai, consolidarea relației cu copilul)</p>	<p><i>Din păcate, nu am observat nicio schimbare la părinți.</i></p>
<p>15.Există implicare din partea părinților în activitățile educaționale ale copiilor?</p>	<p><i>Nu, părinții nu se implică., din câte am observat eu.</i></p>
<p>16.Dacă da, în ce fel? (acordarea ajutorului la teme, însoțirea copiilor în activitățile extrașcolare, participarea la acțiunile desfășurate de grădiniță?)</p>	<p><i>Nu sunt implicați în activități legate de activitățile extrașcolare.</i></p>
<p>17.Sunt interesați părinții de educația copilului/copiilor lor?</p>	<p><i>Nu, chiar deloc.</i></p>
<p>18.Care este disponibilitatea părinților în ceea ce privește timpul de joacă alocat copiilor?</p>	<p><i>Nu au timp pentru așa ceva, mai ales că sunt foarte mulți membri, în niciun caz.</i></p>
<p>19.Ce dificultăți /obstacole întâmpinați în relația cu părinții?</p>	<p><i>Eu am încercat să comunic cu ei, dar nu s-a putut și nu am observat nicio schimbare la ei.</i></p>
<p>20.Ce decizii la nivel de familie au fost influențate de implicarea dvs. Ca voluntar, prin intermediul programului Home Start?</p>	<p><i>În această familie doar copiii au fost influențați de mine și am reușit sa-i fac să comunice.</i></p>

<p>1.Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs.</p>	<p><i>Mă numesc O., am 31 de ani și 4 copii.</i></p>
<p>2.Când v-ați înscris ca voluntar în programul Home Start?</p>	<p><i>M-am înscris anul acesta.</i></p>
<p>3.De ce v-ați înscris?</p>	<p><i>A fost ceva nou pentru mine și am fost</i></p>

	<i>curioasă.</i>
4.De ce este important programul Home Start?	<i>Este important deoarece poți ajuta alte familii.</i>
5.În opinia dvs cum poate programul Home Start să sprijine familia?	<i>Acest program îi ajută pe copii.</i>
7. Povestiți-ne despre familia în care activați ca voluntar prin intermediul programului Home Start?	<i>Este o familie foarte frumoasă, au 3 copii și mămica se descurcă foarte bine.</i>
7.Ce tipuri de activități desfașurați cu copilul/copiii?	<i>Desfășurăm farte multe activități și multe joculețe.</i>
8.Dar cu părinții /copiii?	<i>Mai mult sprijin moral și comunicare.</i>
10.În ce fel Fundația Adina Stiftelsen vă ajută în desfașurarea acestor activități?	<i>Fundația ne pune la dispoziție materialele necesare pentru activitățile cu copiii, ne asigură transportul la familie și în plus am beneficiat și de un curs de pregătire.</i>
10.În opinia dvs.,care considerați că sunt principalele probleme cu care se confruntă copilul/copiii din familia pe care o vizitați?	<i>Nu există foarte mari probleme, mai mult de sprijin, de comunicare.</i>
11.Dar cu părinții?	<i>Nu există probleme în ceea ce o privește pe mămică.</i>
12.În ce fel, dvs., ca voluntar Home Start, îi puteți ajuta?	<i>Cel mai mult îi pot ajuta cu o vorbă bună, cu sprijin moral.</i>
13.De când ați activat ca voluntar în cadrul familiei, ce schimbări ați observat la copil/copii?(dobândirea de cunoștințe, abilități, aptitudini,consolidarea relației cu părinții)	<i>Băiatul a devenit mai calm, este mai atent la grădiniță.</i>
14.Dar la părinți ? (îmbunătățirea condițiilor de trai, consolidarea relației cu copilul)	<i>Mama avea nevoie de cineva cu care să vorbească și cineva care să o ajute în comunicarea cu cel mic.</i>

15.Există implicare din partea părinților în activitățile educaționale ale copiilor?	<i>Da, chiar foarte mult. Merge la ședințe, lucrează cu el, este foarte implicată.</i>
16.Dacă da, în ce fel? (acordarea ajutorului la teme, însoțirea copiilor în activitățile extrașcolare, participarea la acțiunile desfășurate de grădiniță?)	<i>Face și teme, are grijă să știe poeziile, e atentă la ce mănâncă, cum vorbește.</i>
17.Sunt interesați părinții de educația copilului/copiilor lor?	<i>Da, pot spune că sunt foarte interesați.</i>
18.Care este disponibilitatea părinților în ceea ce privește timpul de joacă alocat copiilor?	<i>Ținând cont că este vorba de o gospodărie în mediul rural, iar tatăl este plecat, este evident că mama nu se poate juca foarte mult cu ei, dar cel puțin cât stau eu acolo chiar se joacă cu ei.</i>
19.Ce dificultăți /obstacole întâmpinați în relația cu părinții?	<i>Nu am întâmpinat nicio problemă.</i>
20.Ce decizii la nivel de familie au fost influențate de implicarea dvs. ca voluntar, prin intermediul programului Home Start?	<i>Așa cum le-am sugerat eu, au restricționat accesul celui mic la telefon și tabletă.</i>

1.Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs.	<i>Mă numesc P. G., am 2 copii și sunt căsătorită.</i>
2.Când v-ați înscris ca voluntar în programul Home Start?	<i>M-am înscris în acest program acum 2 ani.</i>
3.De ce v-ați înscris?	<i>Deoarece am fost curioasă, apoi am vrut să fac și altceva și mi-am dorit să ajut și eu pe altcineva.</i>
4.De ce este important programul Home Start?	<i>Programul este important deoarece schimbă oameni, comportamentul copiilor și îi ajută să vadă lucrurile și din altă perspectivă. Peste ani, se va vedea impactul pe care noi l-am</i>

	<i>avut asupra membrilor familiei.</i>
5.În opinia dvs cum poate programul Home Start să sprijine familia?	<i>Acest program îi poate ajuta atunci când au nevoie de un sfat, de sprijin și văd că îi ajută să gestioneze altfel relația cu copiii.</i>
8. Povestiți-ne despre familia în care activați ca voluntar prin intermediul programului Home Start?	<i>Eu activez într-o familie compusă din bunica și cei 3 nepoți, erau singuri și cu o situație foarte grea, iar bunica nu prea reușea să se descurce cu ei. Din păcate, bunica nu prea vrea să colaboreze, deși ar avea mare nevoie de ajutor.</i>
7.Ce tipuri de activități desfășurați cu copilul/copiii?	<i>În general, prin joculețe încercam să-i fac să fie mai deschiși, să învețe lucruri noi.</i>
8.Dar cu părinții /copiii?	<i>Bunica era foarte dificilă, nu a vrut să coopereze deloc cu mine.</i>
11.În ce fel Fundația Adina Stiftelsen vă ajută în desfășurarea acestor activități?	<i>Cei de la fundație ne ajută cu materiale, cu transportul, ne-au ajutat să înțelegem ce înseamnă voluntariatul. Tot ce avem nevoie, atât ca bază materială cât și sprijin.</i>
10.În opinia dvs.,care considerați că sunt principalele probleme cu care se confruntă copilul/copiii din familia pe care o vizitați?	<i>În primul rând lipsa posibilităților părinților, apoi lipsa de timp efectiv alocat copiilor.</i>
11.Dar cu părinții?	<i>Eu am avut foarte multe probleme de comunicare cu bunica, practic era imposibila comunicarea cu aceasta.</i>
12.În ce fel, dvs., ca voluntar Home Start, îi puteți ajuta?	<i>Eu îi ajut atât din punct de vedere emoțional, dar și practic. I-am ajutat la teme, i-am ajutat să înțeleagă cât de importantă este școala, i-am ajutat să existe o bună înțelegere între ei..le-am arătat practic cum ar trebui să fie o familie normală.</i>
13.De când ați activat ca voluntar în cadrul familiei, ce schimbări ați observat la copil/copii?(dobândirea de cunoștințe,	<i>Copiii au avut o evoluție foarte bună, în sensul că au avut o relație mai bună între ei, au devenit solidari și foarte politicoși.</i>

abilități, aptitudini, consolidarea relației cu părinții)	
14. Dar la părinți ? (îmbunătățirea condițiilor de trai, consolidarea relației cu copilul)	<i>Din păcate, bunica nu și-a modificat comportamentul, nu a făcut niciun progres, de fapt, nu a dorit să facă vreun progres.</i>
15. Există implicare din partea părinților în activitățile educaționale ale copiilor?	<i>În acest caz, nu.</i>
16. Dacă da, în ce fel? (acordarea ajutorului la teme, însoțirea copiilor în activitățile extrașcolare, participarea la acțiunile desfășurate de grădiniță?)	
17. Sunt interesați părinții de educația copilului/copiilor lor?	<i>Nu era deloc interesată de educația celor mici, de altfel și dumneai avea un nivel redus.</i>
18. Care este disponibilitatea părinților în ceea ce privește timpul de joacă alocat copiilor?	<i>Cum am mai spus, aici nu a existat disponibilitate.</i>
19. Ce dificultăți /obstacole întâmpinați în relația cu părinții?	<i>Cel mai dificil a fost să-i explic bunicii de ce important să aibă grijă de cei mici, să le ofere și suport emoțional, nu doar hrană.</i>
20. Ce decizii la nivel de familie au fost influențate de implicarea dvs. Ca voluntar, prin intermediul programului Home Start?	<i>Cel puțin, am făcut-o să fie mai atentă cu exprimarea față de copii, să fie mai atentă la nevoile lor.</i>

1. Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs. și familia dvs.	<i>Mă numesc S., sunt căsătorită și am o fetiță.</i>
2. Când v-ați înscris în programul Home Start?	<i>M-am înscris în luna mai a acestui an.</i>

3.De ce v-ați înscris?	<i>M-am înscris deoarece mi s-a părut o idee benefica pentru copil, dar și pentru mine.</i>
4.Povestiți-ne mai multe despre voluntarul Fundației Adina Stiftelsen care vă vizitează familia?	<i>Sevastița este voluntarul care mă vizitează, este o persoană minunată.</i>
5.Ce tipuri de activități desfășoară voluntarul în timpul vizitei?	<i>În primul rând se joacă cu fetița și o învață foarte multe lucruri.</i>
6.Sunteți mulțumit/ă de calitatea serviciilor prestate de voluntari?	<i>Da, sunt chiar extrem de mulțumită de Sevastița.</i>
7.Ați observat schimbări la copilul/copiii dvs. de când vă vizitează voluntarii?	<i>Fiica mea chiar nu putea să învețe culorile, m-am chinuit foarte mult să o învăț dar nu am reușit. Sevastița ea reușit.</i>
8.Dacă da, ce fel de schimbări?(dezvoltarea abilităților intelectuale, sociale-să comunice, să rezolve conflicte, să își facă prieteni; cognitive-atenție,înțelegere, memorare,gândire,soluționarea problemelor, etc)	<i>Fetița mea a progresat foarte mult și zi de zi învață foarte multe lucruri.</i>
9.Prin implicarea în programul Home Start , dvs. personal, ce ați învățat?	<i>Eu am învățat să comunic mai mult, să fiu mai deschisă.</i>
10.Dar în relația cu copilul/copiii dvs. ce s-a schimbat?	<i>Pot să mă joc mai mult și să fiu mai atentă cu ea.</i>
11.Ce dificultăți /obstacole întâmpinați în relația cu copilul/copiii?	<i>Nu pot spune ca am probleme cu cea mică.</i>
12. Dar cu voluntarul Home Start?	<i>Chiar nu există nicio problemă, din contră, Sevastița e parte din familia mea.</i>
13. Familia dvs. a suținut implicarea în programul Home Start? <i>Argumentați răspunsul</i>	<i>Bineînțeles, toți au fost de acord.</i>

14. În general, cum apreciați colaborarea dumneavoastră cu personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen?	<i>Avem o colaborare excelentă.</i>
14. Ce părere aveți despre activitățile derulate de Fundația Adina Stiftelsen în comuna dumneavoastră?	<i>Consider că pe mine m-au ajutat, erau necesare și sper să mai fie asemenea activități.</i>

1. Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs. și familia dvs. (A.)	<i>Am 24 de ani, 3 copii. Părinții mei, mama e plecată în Italia la muncă, tata lucrează la Dăbuleni și soțul este acum acasă.</i>
2. Când v-ați înscris în programul Home Start?	<i>De 1 an de zile, din Mai.</i>
3. De ce v-ați înscris?	<i>Păi nu am avut un scop anume, mi s-a părut drăguță doamna Carmen, și de treabă. Nu am avut atunci un motiv.</i>
4. Povestiți-ne mai multe despre voluntarul Fundației Adina Stiftelsen care vă vizitează familia?	<i>A fost bine pentru că mă ajuta cu copiii, deci m-a prins în unele momente când aveam treaba.</i>
5. Ce tipuri de activități desfășoară voluntarul în timpul vizitei?	<i>Se joacă cu ei, îi învață să scrie, face temele cu ei.</i>
6. Sunteți mulțumit/ă de calitatea serviciilor prestate de voluntari?	<i>Da, sunt mulțumită.</i>
7. Ați observat schimbări la copilul/copiii dvs. de când vă vizitează voluntarii?	<i>Da, am observat.</i>
8. Dacă da, ce fel de schimbări?	<i>Își dau mai mult interes la jocurile astea, la puzzle-uri, la astea care lui nu îi plăceau. Mă refer la cel mare că cei mici au 1 an și 3 luni. Este mai activ, chiar și la grădiniță interacționează mult mai bine.</i>

9. Prin implicarea în programul Home Start, dvs. personal ce ați învățat?	<i>Da, chiar m-a ajutat. Oana (voluntarul) mi s-a părut că este o femeie foarte puternică și a trecut prin multe greutăți, ceea ce este asemănător cu unele lucruri din viața mea și prin asta am învățat multe de la ea.</i>
10. Dar în relația cu copilul/ copiii dvs., ce s-a schimbat?	<i>Am învățat să am mai multă răbdare, să le citesc mai mult, să mă joc cu ei.</i>
11. Ce dificultăți/ obstacole întâmpinați în relația cu copiii?	<i>Am avut o perioadă în care am întâmpinat probleme cu copiii erau mai nazdrăvani, mai independenți, dar am trecut peste.</i>
12. Dar cu voluntarul Home Start?	<i>Nu am întâmpinat dificultăți sau obstacole, de câte ori a venit a fost totul bine. O simpatizez pe Oana.</i>
13. Familia dvs. a susținut implicarea în programul Home Start? <i>Argumentați răspunsul</i>	<i>Da, m-au susținut. Soțul nu a avut nimic de spus, nici socrii, au spus că este un lucru bine venit.</i>
14. În general cum apreciați colaborarea dvs. cu personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen?	<i>Colaborarea cu personalul este una bună.</i>
15. Ce părere aveți despre activitățile derulate de Fundația Adina Stiftelsen în comuna dvs.?	<i>Aceste activități sunt un lucru bun, mă refer la gradinită deschisă și afterschool, ar trebui chiar mai multe, nu ar strica.</i>

1. Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs. și familia dvs. (A.)	<i>Mă numesc, B. A., am 30 de ani și 2 fetițe.</i>
2. Când v-ați înscris în programul Home Start?	<i>Anul acesta în mai.</i>
3. De ce v-ați înscris?	<i>Mi-a plăcut idea. Mi-au plăcut oamenii și</i>

	<i>fetele din proiect.</i>
4. Povestiți-ne mai multe despre voluntarul Fundației Adina Stiftelsen care vă vizitează familia?	<i>Despre Aurelia?, Despre ea pot să spun multe lucruri frumoase, pot să o consider că e prietena mea, chiar o soră. Nu știu , am multe lucruri speciale în comun cu ea și ne unesc anumite chestii .</i>
5. Ce tipuri de activități desfășoară voluntarul în timpul vizitei?	<i>Tot felul. De la jucat, mâncat, ajutat prin casă.</i>
6. Sunteți mulțumit/ă de calitatea serviciilor prestate de voluntari?	<i>Sunt foarte mulțumită, nu am nici cel mai mic reproș să il spun.</i>
7. Ați observat schimbări la copilul/ copiii dvs. de când vă vizitează voluntarii?	<i>Da, am observat schimbări.</i>
8. Dacă da, ce fel de schimbări?	<i>Sunt mai cuminiți.</i>
9. Prin implicarea în programul Home Start, dvs. personal ce ați învățat?	<i>Am învățat că trebuie să fiu mai atentă, că trebuie să iau lucrurile mai în serios, că trebuie sa nu cazi așa greu în probleme, adică că trebuie să fi puțin cu capul pe umeri și să iei totul așa cum trebuie.</i>
10. Dar în relația cu copilul/copiii dvs., ce s-a schimbat?	<i>La mine nu trebuia nimic schimbat pentru că, între mine și copiii mei este o legătură specială.</i>
11. Ce dificultăți/ obstacole întâmpinați în relația cu copiii?	<i>Sunt dificultăți și obstacole dar știu cum să le aplanez și știu în timpul ăsta și ce trebuie să fac.</i>
12. Dar cu voluntarul Home Start?	<i>Nu, pentru că Aurelia este o femeie care știe cum să ia copiii, are și ea 2 fete care sunt mai mari și a știut cum sa se comporte cu Daria.</i>
13. Familia dvs. a susținut implicarea în programul Home Start? Argumentați răspunsul	<i>Da, nu mi-au reproșat absolut nimic.</i>

14. În general cum apreciați colaborarea dvs. cu personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen?	<i>Ele, sunt niște doamne superbe, elegante care știu să te înțeleagă. Te ascultă, te ajută și chiar am avut mult ajutor din partea lor.</i>
15. Ce părere aveți despre activitățile derulate de Fundația Adina Stiftelsen în comuna dvs.?	<i>Am o părere foarte bună. Chiar sunt mulți copii care au nevoie de lucrul acesta și mi se pare că și părinții au nevoie.</i>

1. Povestiți-ne mai multe lucruri despre dvs. și familia dvs. (A.)	<i>Mă numesc M.A., am 28 de ani, am 3 fetițe și un soț minunat.</i>
2. Când v-ați înscris în programul Home Start?	<i>Din primavara, din Mai.</i>
3. De ce v-ați înscris?	<i>Nu am niciun motiv, doar că mi-a plăcut programul și de cum s-a jucat doamna cu fetele și cum le-a învățat.</i>
4. Povestiți-ne mai multe despre voluntarul Fundației Adina Stiftelsen care vă vizitează familia?	<i>Este un om minunat, care ne-a învățat și pe mine și pe fete multe lucruri.</i>
5. Ce tipuri de activități desfășoară voluntarul în timpul vizitei?	<i>Le-a învățat să coloreze, le spune poezii și pune sa citească.</i>
6. Sunteți mulțumit/ă de calitatea serviciilor prestate de voluntari?	<i>Da, sunt foarte mulțumită și le mulțumim că facem parte din program.</i>
7. Ați observat schimbări la copilul/copiii dvs. de când vă vizitează voluntarii?	<i>Da, am observat.</i>
8. Dacă da, ce fel de schimbări?	<i>Sunt mai cuminți, au învățat să coloreze și să nu depășească liniuțele, imediat cum spunea doamna poeziile ele le memorau.</i>

9. Prin implicarea în programul Home Start, dvs. personal ce ați învățat?	<i>Am învățat să fiu mult mai răbdătoare.</i>
10. Dar în relația cu copilul/copiii dvs., ce s-a schimbat?	<i>Sunt mai ascultătoare.</i>
11. Ce dificultăți/ obstacole întâmpinați în relația cu copiii?	<i>Dificultății nu am întâmpinat, doar că erau puțin mai agitate și atunci când auzeau că vin doamnele ele se cumișteau. Și am reușit să trec cu bine peste acest obstacol sa zic.</i>
12. Dar cu voluntarul Home Start?	<i>Nu am avut nicio dificultate. Totul mi-a plăcut.</i>
13. Familia dvs. a susținut implicarea în programul Home Start? Argumentați răspunsul	<i>Nu, au fost de acord toți. Chiar mi-au zis să mă înscriu în program.</i>
14. În general cum apreciați colaborarea dvs. cu personalul de specialitate al Fundației Adina Stiftelsen?	<i>Colaborarea este una bună. Sunt niște fete minunate și dulci.</i>
15. Ce părere aveți despre activitățile derulate de Fundația Adina Stiftelsen în comuna dvs.?	<i>Una bună, sunt foarte mulțumită de activități și ma ajută.</i>

Concluziile cercetării:

- Opinia majoritară a respondenților cu privire la importanța activităților și programelor implementate de personalul de specialitate de la Fundația Adina Stiftelsen este una foarte bună.
- Pot fi remarcate schimbări în ceea ce privește comportamentul copiilor implicați în aceste programe, principalele beneficii fiind dezvoltarea social și cognitivă, precum și a deprinderilor practice.
- Majoritatea părinților vizitează școala de mai multe ori pe săptămână, implicându-se în diferite activități.
- Atât copiii, cât și părinții doresc derularea de activități sportive, dar și organizarea de excursii.

- Nivelul educațional influențează profesiile părinților, astfel majoritatea celor cu studii incomplete neavând un loc de muncă și totodată tinzând să aibă mai mulți copii.